



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO

**1) ¿Qué estas contratando?**

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Lujan 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a prestarte el servicio de televisión de paga postpago(el servicio)

**2) Datos del abonado**

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

**3) Servicio contratado**

Código de cliente:

Nombre Plan tarifario: **Paquete Hogar Digital**

Tecnología: **CATV**

Nombre de la Promoción:

Nuevo Servicio  Migración

**4) ¿Qué debes saber de tu plan?**

Renta fija **S/92.90** **mensual**

El pago se realiza por  **MES ADELANTADO**  **MES VENCIDO**

Costo de reconexión por falta de pago: S/10.00

Último día de pago: \_\_\_\_ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?  **NO**  **SÍ**

Tarifa de instalación

Al contado  **S/20.00** en 6 cuotas  Financiado

**Detalle de la instalación:**

- 1 decodificador SD (Valor Comercial S/75.20 - no incluye IGV) y 1 decodificador HD (Valor Comercial S/81.70 - no incluye IGV). Cada decodificador incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI (solo para el deco HD). Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.

Instalación de TV (S/ 309.60). Incluye:

- Conexión a la red
- Instalación interior
- 2 puntos de acceso
- Instalación de decodificadores

**Todos los precios incluyen IGV**

**5) ¿Qué incluye tu plan?**

**Número de Señales de TV:**

50 de video y 15HD. TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

**Promociones**

COSTO\_INST

DECO2

Para más información de tus promociones ver:

[www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios/movistar-tv](http://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios/movistar-tv)

## 6) Instalación del servicio

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Movistar, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. Movistar te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

## 7) Recibo y pago del servicio

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago:

<https://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/lugares-y-medios-de-pago>

- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, Movistar podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

## 8) Derechos y obligaciones

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página ([www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios](http://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios)) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Movistar y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Movistar podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Movistar podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de Movistar, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale Movistar sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Movistar. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Movistar.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Movistar instalada en tu domicilio.

## 9) Modificación del contrato

- Movistar sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al aumento de tarifas, Movistar te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

## 10) Baja de tu servicio

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Movistar y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 01 día hábil. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

## 11) Comunícate con Movistar

<b>Canal Telefónico</b>	Desde una línea Movistar: 104 Otro operador: 0-800-11-800
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>
<b>Centros de Atención</b>	<a href="http://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion">www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion</a>
<b>Whatsapp</b>	+51 999 955 555

## 12) Uso de tus Datos Personales

Movistar realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

## 13) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

Movistar

Fecha:

Hora

Abonado

### **1. Instalación**

En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación, lo cual será informado previamente a la instalación.

### **2. Respeto a los equipos provistos por Movistar**

2.1 Deberá comunicar a TdP cada daño o desperfecto en los equipos, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato, para que los recoja del lugar dónde instaló el servicio.

### **3. Terminación**

3.1 Movistar podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si no prestas las facilidades necesarias para la instalación, debiendo Movistar contar los sustentos del caso; (iii) no pagas oportunamente la retribución.

3.2 En los casos (i) y (ii) Movistar devolverá los pagos que pudieras haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del Servicio, Movistar tendrá derecho a descontarte -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido, debiendo contar con los sustentos del caso.

### **4. Respeto a las señales de programación**

4.1 Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado, lo cual será comunicado por Movistar.

4.2 Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.

### **5. Cesión**

Movistar podrá ceder, traspasar en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado de manera escrita, mensaje de texto, locución de voz, y/o mediante publicación en algún diario de circulación nacional.

### **6. Responsabilidad**

Movistar asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que accedas a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que te pertenezca, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que hayas adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que Movistar te pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que realices, en cuyo caso deberás asumir los costos de reparación.

Anexo: Contenido Adicional

Nombre Plan tarifario:

Paquete Hogar Digital

Detalle Canales contratados

Señales de Vídeo

A&E	GOL PERU	---	---	---	---
GLOBAL	GOL TV	---	---	---	---
AMÉRICA TELEVISIÓN	HOME & HEALTH	---	---	---	---
ANTENA 3 INTERNACION	INVESTIGATION DISCOVER	---	---	---	---
ATV	LA TELE	---	---	---	---
ATV+	LATINA	---	---	---	---
AZ CORAZON	MOVISTAR DEPORTES	---	---	---	---
CANAL N	MOVISTAR PLUS	---	---	---	---
CARTOON NETWORK	JN19 TELEJUAN	---	---	---	---
CCTV	NATIONAL GEOGRAPHIC	---	---	---	---
CNN ESPAÑOL	PANAMERICANA TELEVIS	---	---	---	---
CONGRESO	PAXTV	---	---	---	---
DEUTSCHE WELLE	QUALITY TV	---	---	---	---
DISCOVERY CHANNEL	RPP TV	---	---	---	---
DISCOVERY KIDS	SOL TV	---	---	---	---
DISNEY JUNIOR	SONY	---	---	---	---
E! ENTERTAINMENT	SPACE	---	---	---	---
ENLACE TBN	STUDIO UNIVERSAL	---	---	---	---
ESPN	TELEFÉ	---	---	---	---
EWTN	TNT	---	---	---	---
CANAL JOCKEY CLUB / JN	TV PERU	---	---	---	---
EUROCHANNEL	TV PERU 7.3	---	---	---	---
STAR CHANNEL	VOA	---	---	---	---
STAR LIFE	WARNER CHANNEL	---	---	---	---
FOX SPORTS	WILLAX TV	---	---	---	---

Señales HD

AMÉRICA TV HD	CANAL J HD	GOLPERU HD	MOVISTAR DEPORTES HD	RPP TV HD	---
ATV HD	CANAL N HD	IPE HD	MOVISTAR PLUS HD	TV PERU HD	---
ATV+ HD	GLOBAL HD	LATINA HD	PANAMERICANA HD	WILLAX TV HD	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

### • TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que tus datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los tratarán bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad disponible en [www.movistar.com.pe/privacidad](http://www.movistar.com.pe/privacidad), cuyo resumen encuentras en la presente. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571) mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe) adjuntando tu DNI.

### • AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

Sí acepto

No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas.

---

FIRMA DEL CLIENTE

